

Felsökning och serviceorder generell

för Peltors hörselskydd med inbyggd elektronik

1. Kontrollista innan du skickar in produkten på reparation

BATTERIER

- Byt ut de gamla batterierna mot nya.
- Var noga med att batteripolerna vänds rätt.
- Kontrollera att batteriblecken inte ärgat och har bra kontakt mot batterierna. Putsa försiktigt vid behov.

FUKT

- Ta alltid för vana att lufta ur hörselskydden efter avslutat arbetspass. Vik ut kåporna. Avlägsna tätningsring och ljudabsorbent så att kåpan tillåts att torka invändigt, t. ex över natten. Sätt därefter tillbaka absorbent och tätningsring samt prova funktionen igen.
- Om överskott av fukt bildats inne i kåpan, torka ur enligt ovan och testa funktionen igen.

AM/FM RADIO

- Kontrollera att switchen inte står i AM-läge.

Viktig information om radiomottagning!

Förutsättningarna för FM-radiomottagning varierar kraftigt beroende på avstånd från sändarantenn, topografi, natur, byggnader, avskärmande material och andra elektriska störningar.

3. Serviceorder

För att underlätta och snabba på vår servicehantering vill vi att serviceblanketten alltid är ifylld när en produkt skickas för service. Blanketten skall sedan bifogas med produkten. (**ej komplett eller felaktiga uppgifter debiteras med 500 SEK+ moms**)

Returadressuppgifter

Företag/Namn

Kontaktperson

Returadress

Postnummer & Ort

Telefon

E-post/Fax

Fakturauppgifter

Ert ordernr/ref

Företag/Namn

Fakturaadress

Postnummer & Ort

Org. nummer

Slutanvändarens kontaktuppgifter

Namn

Telefon

Produktuppgifter

Märke/Modell

Serienummer

Felbeskrivning

- | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sändning | <input type="checkbox"/> Glapp | <input type="checkbox"/> Hjässbygel | <input type="checkbox"/> Tyst periodvis |
| <input type="checkbox"/> Mottagning | <input type="checkbox"/> Kabel | <input type="checkbox"/> Mikrofon | <input type="checkbox"/> DOA |
| <input type="checkbox"/> Bluetooth | <input type="checkbox"/> Högtalare | <input type="checkbox"/> Tyst hela tiden | <input type="checkbox"/> Annat: |

Om problemet är Bluetooth relaterat, uppgi telefonmodell.

Telefonmodell

Övrig information (Fyll i uppgifter som underlättar felsökning)

.....

.....

.....

.....

.....

Reparationsadress

Postpaket skickas till:

3M / Peltor Serviceavdelningen

BOX 2341

Malmstengatan 19

331 02 VÄRNAMO

Företagspaket skickas till:

(tex DHL, Schenker, Postenföretagspaket)

3M / Peltor Serviceavdelningen

Ingelundsvägen 21

331 40 VÄRNAMO

Frågor?

Kontakta oss på peltorservice.se@mmm.com

eller kundservice tele: 0370-65 65 00

Garanti eller Service

OBS! Kryssa endast en ruta

- Garanti** 12 månaders garanti från inköpsdatum.
Kopia av kvitto skall bifogas!
Bifogas kvitto för att åberopa garanti efter genomförd betalbar service kommer vi att ta ut en administrationsavgift på 500 SEK + moms
- Service och översyn**
- Kostnadsförslag önskas** (kostar 200 SEK + moms och ev. returfrakt om reparation inte önskas enl. förslaget)