

Reklamation Master värmekanoner



Garanti Kostnadsförslag Är reparerad

Datum:

Sändningnr:

Återförsäljare:
Kund nr:
Kontaktperson:
Adress:
Telefon:

Returneras till:
Adress:
Post nr:
Ort:
Telefon:

Modell:	Art. code:	Serienummer:
---------	------------	--------------

Inköpsdatum:	Skadedatum:
--------------	-------------

Felbeskrivning:

Frågor till:

Mail: return.se@kramp.com

Telefon: 0413-777 79

*OBS! Ärende utan dokumentation returneras utan åtgärd.
Svar ska erhållas från Kramp innan vara sänds för reparation.*

Vid Garantireparation

- Alla fält måste fyllas i för att anspråk ska behandlas.
- Garanti måste styrkas med kundsåls faktura eller kvitto.
- Garanti giltig i 1 år efter försäljningsdatum till slutkund.
- Garanti gäller ej vid olycka, vårdslöshet eller handhavandefel.

FO: _____

Om varan ska skickas till Kramp

- Tanken ska vara tom. 1 liter bränsleprov bifogas.
- Maskinen ska vara rengjord annars utgår en avgift.
- Rengöringsavgift 5000 Sek exkl. moms.
- Frakthandlingar kan begäras av Kramp.
- Om det inte är ett garantiärende kommer Kramp debitera utlagda fraktkostnader på återförsäljaren.

Vid kostnadsförslag

- Arbetskostnad 300 Sek exkl. moms.
- Returfrakt max. 680 Sek exkl. moms

TESTA

- Tryck in resetknappen.
- Finns det diesel i tanken?
- Finns det ström till fläkten?
- Vit rök: För mycket luft och för lite drivmedel.
- Svart rök: För lite luft och för mycket eller smutsigt drivmedel.